

Privacyverklaring Grand Hotel Beatrix

Hotel Exploitatie Huisduinen B.V. handelend onder de naam **Grand Hotel Beatrix**, gevestigd aan **Badhuisstraat 2, 1789 AK, te Huisduinen** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens

Hotel Exploitatie Huisduinen B.V. handelend onder de naam **Grand Hotel Beatrix**

Adres: Badhuisstraat 2, 1789 AK, Huisduinen

Telefoon: 0223- 624000

E-mail: info@grandhotelbeatrix.nl

Website: www.grandhotelbeatrix.nl

KvK: 37065727

Voor privacy gerelateerde vragen kunt u contact opnemen via privacy@grandhotelbeatrix.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u:

- een reservering maakt (direct of via een boekingsplatform)
- bij ons verblijft
- contact met ons opneemt
- onze website bezoekt

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Aankomst- en vertrekgegevens
- Kamer- en verblijfsgegevens
- Betaalgegevens (via beveiligde betaalprovider)
- IP-adres (bij websitebezoek)
- Eventuele voorkeuren (zoals dieetwensen of kamervoorkeuren)

Wij verwerken geen volledige creditcardgegevens. Betalingen verlopen via gecertificeerde betaalproviders die voldoen aan de geldende beveiligingsnormen (zoals PCI-DSS).

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij u deze vrijwillig aan ons verstrekt in het kader van uw verblijf.

Indien u ons vrijwillig informatie verstrekt over bijvoorbeeld dieetwensen, allergieën of andere gezondheid gerelateerde gegevens in het kader van uw verblijf, verwerken wij deze uitsluitend voor het doel waarvoor u deze aan ons verstrekt en verwijderen wij deze gegevens zodra zij niet langer noodzakelijk zijn.

Wij verwerken geen gegevens over politieke opvattingen, religie, strafrechtelijke gegevens of andere bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Minderjarigen

Onze diensten zijn niet specifiek gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken persoonsgegevens van minderjarigen uitsluitend in het kader van een reservering of verblijf dat door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger is gemaakt.

Indien u vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op via privacy@grandhotelbeatrix.nl

4. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Het verwerken en uitvoeren van reserveringen
- Het verzorgen van uw verblijf
- Betalingsafhandeling
- Klantenservice en communicatie over uw verblijf

Wettelijke verplichting

- Het voeren van het wettelijk verplichte nachtregister conform geldende wet- en regelgeving
- Fiscale administratie

Wij maken geen kopieën van identiteitsbewijzen tenzij dit wettelijk verplicht is.

Toestemming

- Verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Grand Hotel Beatrix neemt geen besluiten op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen hebben voor personen.

6. Boeking via derden (OTA's en distributiekanaal)

Wanneer u een reservering maakt via een boekingsplatform zoals Booking.com, Expedia of andere distributiepartners:

- verwerkt het betreffende platform uw gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke;
- ontvangen wij uw gegevens voor de uitvoering van uw reservering;
- zijn wij vanaf dat moment zelfstandig verantwoordelijk voor de verdere verwerking binnen ons hotel.

Voor de verwerking door het boekingsplatform verwijzen wij naar de privacyverklaring van het betreffende platform.

7. Ingeschakelde dienstverleners

Wij maken gebruik van externe partijen voor onder meer:

- Property Management System (zoals Mews)
- Channel managers en reserveringsystemen
- Restaurantreserveringen (zoals ForMitable)
- Betaalproviders
- IT- en hostingdiensten
- Administratiekantoor

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG.

Indien een partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, is deze zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Indien wij gebruik maken van diensten van partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals Google of Meta, kan sprake zijn van doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER, waaronder de Verenigde Staten.

Deze doorgifte vindt uitsluitend plaats indien passende waarborgen zijn getroffen conform de AVG, bijvoorbeeld op basis van het EU-US Data Privacy Framework of door middel van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

Indicatieve bewaartermijnen:

- Fiscale administratie: 7 jaar
- Nachregister: 7 jaar
- Reserverings- en verblijfsgegevens: 7 jaar
- Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming
- Camerabeelden: maximaal 30 dagen, tenzij nodig voor onderzoek van een incident

10. Cameratoezicht

Binnen en rondom het hotel kan gebruik worden gemaakt van cameratoezicht ter bescherming van gasten, medewerkers en eigendommen.

- Camera's bevinden zich uitsluitend in openbare ruimtes
- Cameratoezicht is duidelijk zichtbaar aangegeven
- Beelden worden uitsluitend ingezien bij incidenten
- Camerabeelden worden niet gebruikt voor structurele personeelsmonitoring

De verwerking vindt plaats op basis van gerechtvaardigd belang.

Betrokkenen kunnen een verzoek indienen tot inzage in camerabeelden, voor zover dit geen inbreuk maakt op de rechten en vrijheden van anderen.

11. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele, analytische en marketingcookies.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor beveiligingsdoeleinden, waaronder integraties met ons reserveringssysteem (zoals Mews).

Analytische cookies

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het algemene gebruik van onze website en om de werking daarvan te verbeteren. Deze gegevens worden niet door ons gebruikt om individuele bezoekers te identificeren.

Daarnaast kunnen technische diagnostische cookies van ons reserveringssysteem worden geplaatst voor foutanalyse en beveiligingsdoeleinden.

Marketingcookies

Op onze website kunnen marketingcookies van derde partijen, zoals Google en Meta (Facebook), worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om advertenties relevanter te maken en om het effect van marketingcampagnes te meten.

Toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij via de cookiebanner toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies, zoals analytische en marketingcookies. Indien u geen toestemming geeft, worden uitsluitend noodzakelijke cookies geplaatst. U kunt geplaatste cookies daarnaast verwijderen via de instellingen van uw browser.

12. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- De verwerking te beperken
- Uw gegevens over te dragen
- Uw toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via privacy@grandhotelbeatrix.nl

Wij reageren binnen vier weken.

Ter verificatie kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen, waarbij gevoelige gegevens (zoals pasfoto en BSN) moeten worden afgeschermd.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Indien zich ondanks deze maatregelen een datalek voordoet, handelen wij conform de meldplicht datalekken zoals voorgeschreven in de AVG.

14. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.